



COME LAVORARE MEGLIO E GUADAGNARE DI PIÙ CON COURIER SUITE

Storie di problemi risolti
con il software che ottimizza il lavoro
di broker di spedizioni e distributori



A cura del Marketing & Comunicazione di Eurosoftware Italia



Entriamo nelle aziende per risolvere problemi concreti di lavoro e delle persone coinvolte

Grazie per aver scaricato questo e-book! Ti proponiamo letture agili e veloci per dimostrare come Eurosoftware metta sempre **il cliente al centro dell'attenzione**. Una serie di racconti in stile story telling per descrivere come abbiamo risolto situazioni di vario tipo e nelle quali **la ricchezza di funzioni e la versatilità di Courier Suite**, come software di spedizioni, trasporti e logistica, si sia dimostrata la soluzione migliore.

Abbiamo scelto di **non rivelare di quali aziende si tratti** per motivi di discrezione; in questo modo abbiamo potuto parlare liberamente di problemi esistenti e superati senza divulgare eventuali punti deboli che potessero mettere le aziende e le persone stesse in difficoltà.

Analogamente, abbiamo anche **una vasta casistica di clienti dichiaratamente soddisfatti** - sia broker di spedizioni, sia distributori - che invece hanno voluto "metterci la faccia" facendo parlare di noi i loro vertici aziendali. Si trova nell'area "Storie di successo" del nostro sito e t'invitiamo a leggerla perché crediamo che, sia lì sia in questo e-book, tu possa trovare spunti di interesse, similitudini utili alla tua situazione e risposte alle tue eventuali domande.

Crediamo molto nel rapporto umano anche nelle questioni di lavoro, perché **lavoro e vita privata delle persone sono strettamente connesse**. Il benessere di una delle due fasi si ripercuote sull'altra. E **Courier Suite è anche una fonte di benessere e serenità**. Ti sembra strano? Tra i suoi principali vantaggi c'è senz'altro la facilitazione di tante attività e il risparmio di tempo che si trasforma in maggior guadagno.

Non ci credi? Vorremmo parlarne a voce per potertelo dimostrare. Non esitare a contattarci, **la nostra consulenza è gratuita** come una possibile demo di presentazione.

Buona lettura, quindi, buon lavoro e buona vita.



Fabrizio Ruggeri

Responsabile Commerciale



Indice

Dall'autoproduzione delle lettere di vettura parte l'ottimizzazione delle spedizioni <i>Autoproduzione • Modulo Excel inserimento spedizioni • Tracciabilità online</i>	4
La gestione dei corrispondenti di spedizioni <i>Personalizzazioni • Fatturazione elettronica • Tracciabilità online</i>	5
Un gestionale installabile ovunque, utile anche per il passaggio generazionale <i>Smart working • Contrassegni</i>	6
La personalizzazione delle procedure di importazione ed esportazione <i>Modulo Excel inserimento spedizioni • Inserimento spedizioni online • Tracciabilità e movimentazione colli</i>	7
Il modulo per conoscere gli esiti di consegna online <i>Esiti di consegna online • Micrologistica integrata</i>	8
Abbattiamo il tempo delle fatture: quelle attive da emettere, quelle passive da registrare <i>Ciclo completo della fatturazione • Inserimento spedizioni online • Scadenzario automatico • Statistiche</i>	9
Passare da un'attività all'altra tra broker di spedizioni e distribuzione <i>Connettori di autoproduzione • Inserimento spedizioni online • Invio mail ai clienti</i>	10
Conclusione: Il prossimo caso di successo	11

Dall'autoproduzione delle lettere di vettura parte l'ottimizzazione delle spedizioni

L'autoproduzione delle lettere di vettura, per un cliente arrivato grazie al passaparola, è stata l'inizio della soluzione di molti suoi problemi. Si è trattato del classico "bandolo della matassa", individuato il quale si sciolgono poi gli altri nodi del filo ingarbugliato. Una situazione capitata diverse volte, ma questa è da raccontare: perché leggendola chi ha problemi simili possa sapere come risolverli. Partiamo dall'inizio. La prima telefonata arriva all'inizio di settembre, quando riparte il lavoro e tutti i pensieri sono rivolti alla ripresa e al futuro. **L'imprenditore che ci contatta ha un'azienda della quale percepisce le potenzialità di sviluppo** ma anche i problemi attuali di organizzazione. I contatti, tra telefonate e mail, servono ad affinare la conoscenza reciproca. Si arriva così al sopralluogo in azienda. La località è suggestiva ma non c'è tempo per guardarsi intorno, quando si lavora occorre concentrazione. Ci torneremo in visita privata sicuramente. Ora siamo in una zona industriale e l'edificio moderno è anonimo ma sembra ben organizzato.

L'analisi della situazione e la scoperta del problema di gestione delle spedizioni

Sembra tutto ben organizzato ma, una volta in sede, un primo indizio delle difficoltà ci salta subito agli occhi: **troppa carta sulle scrivanie di lavoro**. Approfondendo, vediamo che la procedura di inserimento delle spedizioni viene fatta utilizzando principalmente Microsoft Excel. Le richieste dei clienti arrivano per telefono... per mail... si prendono appunti... insomma tutta la gestione ci sembra confusa. Poi, dopo l'inserimento della spedizione nel programma c'è la necessità di produrre la lettera di vettura nel formato del vettore scelto. Un occhio esperto e abituato a risolvere i problemi capisce già il peso dei vari passaggi e comincia a ipotizzare la soluzione. Andando avanti nell'osservazione della routine di lavoro notiamo che **arrivano telefonate di clienti che vogliono conoscere lo stato delle loro spedizioni**. Le due operatrici in ufficio, nonostante la buona volontà e i ritmi serrati di lavoro, non riescono a stare

appresso anche a queste richieste in tempi brevi. Insomma, il lavoro c'è, l'azienda funziona ma ci sono grandi margini di miglioramento. Notiamo poi tanti altri dettagli che non vanno; però li riconduciamo logicamente ai problemi principali. Il pomeriggio avanza ed è l'ora di congedarci dal nostro imprenditore. Con la promessa, poi mantenuta, di farci vivi presto.

La costruzione di un piano operativo tra soluzioni strategiche e preventivo modulare su misura.

In auto, al ritorno, il discorso va subito a quanto abbiamo appena visto. Siamo appassionati del nostro lavoro e soprattutto dopo un contatto diretto con il vissuto dei nostri clienti ci piace risolvere le situazioni. Due giorni dopo avremmo messo nero su bianco il documento da presentare ma i contenuti nascono proprio strada facendo. **Partiamo da [Courier Suite](#) e costruiamo la configurazione su misura con i moduli più utili sul momento**. E anche quelli che possono essergli molto funzionali, diremmo "strategici", fin da subito. Abbiamo rilasciato numerosi moduli di [autoproduzione delle lettere di vettura](#) per tutti i principali vettori nazionali e internazionali e tantissimi corrieri della distribuzione. Per gli inserimenti massivi proponiamo un modulo, [XLS2Courier](#), che utilizza sempre Excel ma integrato nel gestionale in modo da abbattere possibili errori. E per monitorare lo stato delle spedizioni in corso? Altro modulo, altre ottime funzionalità: parliamo di [Tracking Online](#). Questo modulo offre la tracciabilità in tempo reale che il nostro cliente può rendere disponibile online ai suoi clienti. Nel corso del rapporto poi abbiamo avuto modo di dimostrare concretamente **il ritorno sull'investimento cominciato molto presto**. Una storia di successo costruita come un percorso: analizzando il flusso di lavoro in ogni fase e sviluppando punto per punto un filo logico omogeneo. Perché ogni cliente è diverso ed è anche questo che lo rende competitivo.



La gestione dei corrispondenti di spedizioni

La gestione dei corrispondenti è di fondamentale importanza per l'organizzazione aziendale di chi opera professionalmente nella distribuzione. Qualche anno fa ci contatta un imprenditore che ci ha trovato attraverso il nostro sito. Comparando le nostre informazioni con quelle di altre software house del settore decide di conoscerci meglio per valutare concretamente la nostra offerta. Dopo qualche contatto telefonico **nasce l'empatia di chi condivide la passione per il proprio lavoro** e ci invita in azienda per descriverci la sua situazione. Ci presenta una flotta numerosa di mezzi di varie dimensioni con i quali affronta le richieste di una **clientela eterogenea**. Ci troviamo in una zona d'Italia un po' penalizzata dai collegamenti a partire dal sistema stradale. La necessità di raggiungere centri più importanti ma anche piccole località in altura rende ogni carico, ogni viaggio, ogni consegna impegnativi. In tutta questa attività questa efficiente realtà imprenditoriale **svolge anche il servizio di corrispondente per altri distributori**.

La definizione dei problemi e l'analisi della situazione aziendale

Il nostro interlocutore è un po' provato, ha qualche difficoltà a gestire le risorse aziendali, capisce di avere **problemi che gli fanno perdere tempo, denaro ed energie**. L'imprenditore ci descrive l'attività ed entriamo presto nello specifico della sua dotazione informatica software di gestione delle spedizioni. Il software non è "un" software ma sono **diversi programmi finalizzati a varie funzioni**. Nel senso che l'azienda opera con più applicativi alcuni dei quali non dialogano nemmeno tra loro ma sono uniti nei loro obiettivi funzionali dal lavoro umano delle impiegate dell'ufficio. **Software di spedizioni e fatturazione elettronica, ad esempio, non dialogano tra loro**. E i mezzi su strada? Viaggiano certo, e molto. Ma sapere dove siano e quale sia lo status delle spedizioni in qualsiasi momento sono informazioni che arrivano in sede con il contagocce. Acquisite invece tutte le informazioni tecniche che ci occorrono e ringraziato il padrone di casa per l'ospitalità (tralasciamo l'ottimo pranzo), torniamo in sede.

I punti fondamentali della nostra soluzione e la nascita di una collaborazione solida e duratura

Il giorno dopo siamo già al lavoro per definire un piano di interventi su misura che risponda alle sue esigenze e ottimizzare la gestione aziendale nel suo complesso. Courier, il nostro gestionale spedizioni, trasporti e logistica, è la base per mostrargli **il valore delle personalizzazioni** che integrano la gestione dei corrispondenti. Con i nostri moduli di contabilità l'azienda dispone di un sistema da cui non deve uscire per avere **il ciclo completo della fatturazione**. Ossia: elaborazione e firma con pochi clic, cosa che colpisce molto il nostro cliente, invio al sistema d'interscambio e conservazione a norma di legge. E poi, una cosa che lo rende veramente soddisfatto, è il modulo **Tracking Online** con il quale ha il monitoraggio delle spedizioni in tempo reale. Questo è a grandi linee l'intervento vincente che abbiamo presentato e che è stato adottato con soddisfazione. Un rapporto di collaborazione con **aggiornamenti che mantengono vivo il valore** dell'investimento fatto.



Un gestionale spedizioni installabile ovunque, utile anche per il passaggio generazionale in azienda

Un gestionale spedizioni installabile ovunque, ossia con **postazioni di lavoro dislocate in sedi diverse**, è la migliore soluzione per lo **smart working di settore**. Grazie alla sua architettura adatta per il cloud, in configurazione totale o ibrida, Courier Suite offre numerosi vantaggi economici, risparmi di tempo e di risorse. Vantaggi che influiscono positivamente su tutta l'azienda. Come quando una volta, qualche anno fa, incontriamo un'azienda di spedizioni nella quale **il titolare è prossimo alla pensione**. A succedergli nella guida è, dopo una proficua gavetta nell'impresa, un figlio giovane molto più aperto verso le nuove tecnologie. Ci troviamo quindi ad **avere due interlocutori** consapevoli della necessità di un cambiamento non solo di software ma di visione aziendale e modalità lavorative. Sul passaggio generazionale molte aziende in Italia incontrano problemi, ma la nostra filosofia è quella di **vedere nei problemi le opportunità di crescita**. E anche stavolta abbiamo avuto ragione, grazie anche alla fiducia accordataci da questa famiglia.

Courier Suite: una soluzione informatica che mette tutti d'accordo, anche chi ancora non c'è...

Nel quadro familiare coinvolto in azienda **c'è anche la nuora del titolare, moglie del figlio**, impiegata con altre tre risorse in ufficio. Svolge compiti di segreteria, contabilità e altri affini. Compiti di back office tra i quali quello oneroso di **inserire le spedizioni** nel software esistente in azienda prima del nostro arrivo. Mentre siamo impegnati a mediare tra le esigenze di cambiamento del figlio e quelle "conservative" del padre, la giovane moglie ci rivela di essere in dolce attesa. E tale informazione ci arriva nel corso di una discussione sul **problema dei contrassegni**, la cui gestione per il padre è sempre stata difficoltosa. I movimenti di

cashflow dei contrassegni di questa azienda, di diverse decine di migliaia di euro al giorno, risultano parecchio complessi. Con il rischio di **errori che possono comportare problemi e perdite economico-finanziarie**. Nel congratularci innanzi tutto per la notizia, ci si chiarisce la soluzione per questa famiglia in procinto di allargarsi e di diventare nostra cliente.

Una configurazione in cloud e su misura di Courier Suite, con moduli per lo smart working, la gestione dei contrassegni e tanto altro.

Questo schema è solo l'inizio del piano di fattibilità proposto e accettato, in realtà i vantaggi che prospettiamo loro sono molti di più. Ma qui ci preme soprattutto porre l'accento sulla possibilità di **vedere tali vantaggi nella vita personale dei soggetti coinvolti**. La futura mamma può lavorare comodamente da casa, gestendo i suoi tempi grazie anche al risparmio del recarsi ogni giorno in azienda. E ottimizzando gli [inserimenti delle spedizioni](#) e la contabilità, attività agevolate e semplificate dai nostri moduli. Il padre può dedicarsi a curare alcuni aspetti dell'attività senza avere più il peso dei [contrassegni](#). Courier Suite, infatti, consente un monitoraggio preciso che permette di avere sempre la situazione sotto controllo. Infine, ma in realtà più importante di tutti per l'impresa, il nuovo titolare ha un [gestionale spedizioni](#) installabile ovunque e controllabile anche da mobile. Diventano quindi **ottimi clienti, ben seguiti, formati e aggiornati**. Recentemente ci hanno destinato una spedizione; nel senso che ci hanno fatto recapitare in sede i confetti e la foto di gruppo tutti sorridenti. Anche l'ultima arrivata, a cui dedicano tutto il tempo risparmiato con Courier Suite.



La personalizzazione delle procedure di importazione ed esportazione del gestionale

Che cosa significa “[personalizzazione delle procedure di importazione ed esportazione dati](#)”? Questa domanda ci è stata rivolta inaspettatamente qualche anno fa da un contatto arrivato da una form del nostro sito. Diciamo “inaspettatamente” perché chi è del settore dovrebbe saperlo, ma la prima regola del marketing, che osserviamo scrupolosamente, è il **rispetto del cliente**. Alla prima telefonata, molto cordiale, spieghiamo all'interlocutore che queste procedure consentono agli operatori della distribuzione di gestire in maniera efficiente i flussi di dati. Quei dati che provengono da, e vanno verso, i propri corrispondenti; garantendo così un'integrazione ottimale anche tra sistemi diversi. Siamo **system integrator**, aggiungiamo, in grado di far dialogare in maniera nativa i nostri clienti con i loro altri distributori che già utilizzano Courier. Lentamente capiamo con chi parliamo: è il proprietario dell'azienda che per sviluppare il business ha lasciato la gestione dell'informatica a un dipendente di fiducia. Quindi non è ferratissimo su alcune espressioni tecniche che usiamo. Il suo dipendente si è dovuto trasferire all'estero per problemi di famiglia e lui vuole riprendere il controllo della situazione.

Da un nuovo rapporto di fiducia nasce una collaborazione di grande soddisfazione

Il ghiaccio è rotto, rispondiamo ad **altre domande che probabilmente il nostro interlocutore non sapeva a chi fare**. Nel nostro lavoro l'aggiornamento del software è fondamentale, qui stiamo facendo un intervento di formazione rapida che forse potremo chiamare di “**humanware**”. Gli presentiamo il nostro modulo [XLS2Courier](#) per l'inserimento massivo delle spedizioni attraverso file Excel opportunamente predisposti. Conosce e usa Excel, quindi la sua predisposizione verso di noi aumenta. Passiamo quindi a un altro modulo importante di Courier Suite, cioè [Spedizioni Online](#). Avendo il timore di dargli troppe informazioni tutte

insieme troviamo il modo di dialogare tranquillamente in un paio di videochiamate nei suoi orari più comodi. Ecco, dicevamo, Spedizioni Online: **generazione automatica di spedizioni** in Italia e all'estero; memorizzazione della rubrica indirizzi... E ancora, stampa dei documenti di trasporto, calcolo della tariffa di spedizione in tempo reale. Ci chiede una demo personalizzata e capiamo il suo interesse concreto. Il fatto poi che ogni suo cliente possa avere accessi per diversi indirizzi di ritiro e/o filiale di competenza lo interessa molto.

Una demo personalizzata ci consente di spiegare bene anche le potenzialità di MyTrace, la procedura di tracciabilità dei colli

L'esperienza ci consiglia di guidarlo lungo il percorso del suo lavoro quotidiano. Quando, cioè, la spedizione entra o esce dal magazzino e c'è bisogno della massima precisione e affidabilità. Attraverso il **lettore barcode** è possibile tracciare i singoli colli, quando il file di codifica è arrivato precedentemente in azienda e caricato nel sistema. Quindi **spuntare il documento in entrata e successivamente il borderò in uscita diventa molto semplice**. In questo modo risultano subito evidenti il riscontro esatto, oppure le mancanze, o anche le eccedenze. Così, anche il **magazzino è organizzato efficientemente** e il lavoro scorre senza intoppi. Il nostro nuovo cliente sente l'esigenza di raccontarci la casistica dei suoi problemi. Ci accorgiamo che parlarne, dopo aver trovato in noi le soluzioni adatte, lo libera dal senso di angoscia che aveva quando ci ha contattato. Riprendere in mano la gestione del sistema informatico aziendale ha significato poi l'essere in grado di selezionare il nuovo IT manager. Pur rimanendo capace di **controllare anche personalmente tutta la situazione** dalla sua postazione di lavoro. I suoi complimenti per il nostro sito ci hanno fatto molto piacere: ha funzionato.





Il modulo per conoscere gli esiti di consegna online integrato in Courier Suite

Esiti di consegna online: questa è la prima chiave con la quale il proprietario di un'impresa di distribuzioni ci cerca su Google. Parliamo di poco tempo fa: un caso veramente particolare. I percorsi che i nostri clienti fanno per arrivare a noi sono i più vari: passaparola, newsletter e sito sono i principali. E al sito si arriva o con l'indirizzo preciso o perché, facendo una ricerca su Google, nelle risposte che l'utente riceve trova quella di suo interesse. Il nostro giovane interlocutore ama la tecnologia più avanzata e quindi apprezzerà, nel seguito del rapporto, le nostre soluzioni. Sentendo parlare di ["Esiti Online"](#) - il nostro modulo che permette di **comunicare la consegna anche a corrispondenti, vettori e padroncini** - desidera contattarci. Ma, cercandoci con questa chiave, Google gli restituisce solo varie decine di pagine sugli esiti online di analisi cliniche fatte da ospedali, laboratori ecc. Non ci trova.

Forniamo lo strumento di risposta immediata a tutte le domande sugli esiti di consegna

Allora, formula la ricerca inserendo nell'apposito campo di Google: **"esiti online" tra virgolette e, aggiunge accanto, "spedizioni"**. Eccoci: nei primi cinque risultati siamo noi, così come anche in penultima posizione sempre in prima pagina. Ci trova, ci chiama, ci conosciamo. Ha poco più di trent'anni, "figlio d'arte" nella distribuzione, e non è soddisfatto di alcuni aspetti del suo software. Soprattutto **vuole conoscere in tempo reale, perché glielo chiedono i clienti e vuole saperlo anche lui, se sono avvenute e come sono finite le consegne**. Dopo due parole d'introduzione a Courier Suite, gli presentiamo il modulo che cercava. Dandogli due informazioni in più che non si aspettava: la prima è

la visualizzazione reale della firma di chi ha ricevuto la consegna. La seconda è **la trasformazione automatica degli indirizzi presenti nel borderò in percorsi di Google Maps**, per facilitare il lavoro degli autisti.

Se "l'appetito vien mangiando", la curiosità del cliente aumenta trovando...

Il modulo è preciso: **il vettore con qualsiasi apparecchio mobile comunica via web i dati di consegna o il risultato negativo specificando la motivazione.** Il menù relativo infatti ha una serie di cause già predisposte: indirizzo errato, destinatario assente, chiuso per ferie e altre. All'improvviso, saltando da un discorso all'altro, ci prospetta una situazione logistica per la quale **dispone in sede di uno spazio limitato ma comunque cospicuo da utilizzare.** Pensa a un magazzino agile, utile come appoggio di spedizioni altrui, ma non sa come gestirlo in modo efficiente. Abbiamo la soluzione di micrologistica che cerca. A partire dalla stessa parola "micrologistica" che conosceva ma non l'aveva ricollegata al suo caso. [Active](#) è il modulo che, integrato in Courier Suite, crea **magazzini multiclente, controlla movimenti e stoccaggi merci e restituisce informazioni di giacenze e ubicazioni.** Basato su MS SQL Server e predisposto per il cloud può operare in una rete distributiva anche grazie all'uso del barcode, delle ricerche parametriche e delle procedure di reporting. Chi tra noi si diverte molto con questo cliente è l'Ufficio tecnico perché trova un interlocutore curioso, esigente ma anche aperto a consigli utili che valorizzano il suo investimento. Il cliente trova soluzioni che vanno dagli esiti di consegna online a un mondo di opportunità per il mondo delle spedizioni.

Abbattiamo il tempo delle fatture: quelle attive da emettere, quelle passive da registrare

La fatturazione elettronica nel software spedizioni Courier Suite è una procedura integrata che sorprende positivamente i nostri clienti. Alla fatturazione periodica, spesso di fine mese, molti ancora associano **l'idea di fatica e di giorni di lavoro senza quasi potersi dedicare ad altro**. Ore e ore passate ad emettere le fatture attive e a registrare quelle passive, sempre con il timore di errori umani di digitazione. Nelle nostre demo è sempre un piacere per noi sviluppare questo argomento. **Il ciclo di vita completo della fatturazione senza uscire dal sistema informatico**, dove l'unica fatica è dell'indice dell'operatore per fare pochi ma precisi clic. Con un risparmio di tempo che diventa quasi piacevolmente imbarazzante per chi si accorge di questa opportunità all'improvviso.

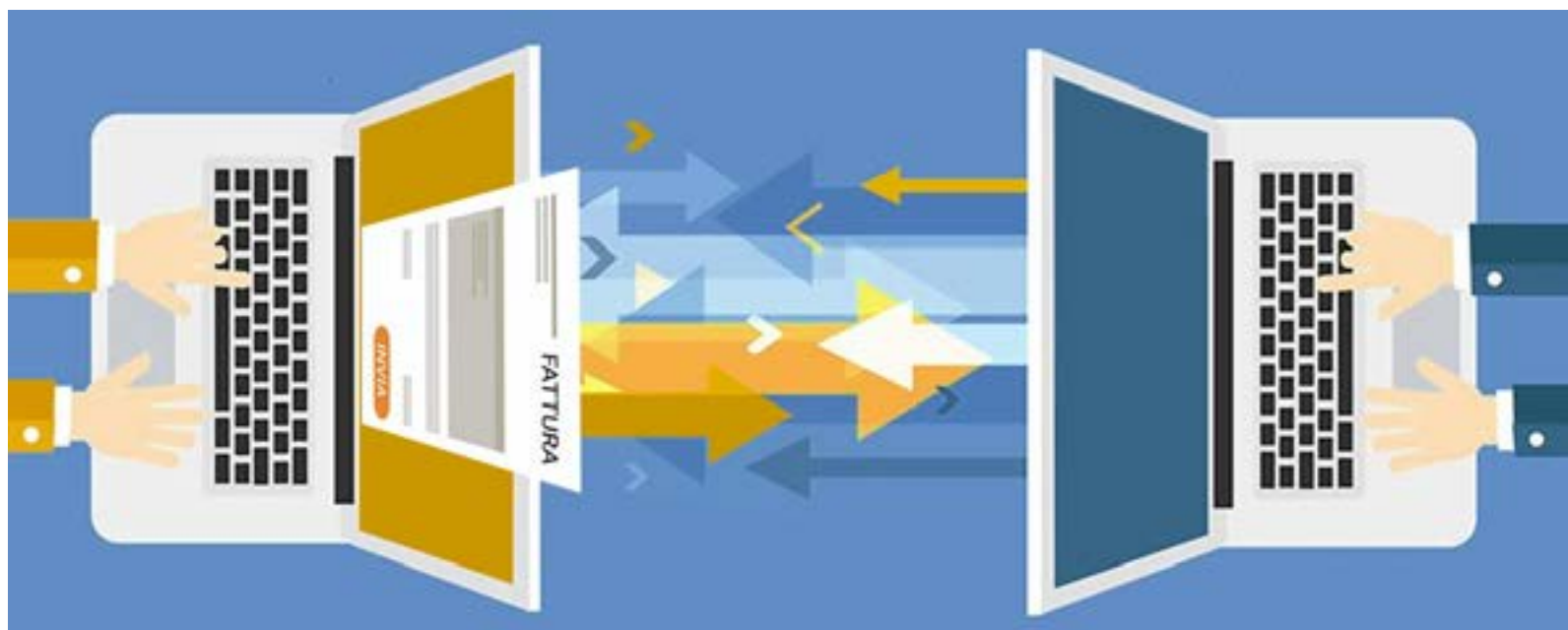
Un caso di procurata felicità dovuta al guadagno inaspettato di tempo

Il caso a cui ci riferiamo è quello di un potenziale cliente che ci interpella diverso tempo prima della pandemia. Il motivo principale è **la ricerca di un modo di lavorare che non lo costringa a sacrificare giorni di lavoro per fatturare ai suoi clienti**. Con rassegnazione e fermo senso del dovere si trova a svolgere questa attività che, diciamoci chiaramente, non è divertente per nessuno. Ma che con Courier Suite può essere molto utile anche oltre la gestione stessa delle fatture. **Il nostro interlocutore si sfoga con noi** e noi siamo proprio felici che affronti uno dei tanti nostri punti di forza. Fermiamo il suo sfogo e lo travolgiamo benevolmente di parole su funzionamento, vantaggi immediati e opportunità ulteriori della nostra procedura. Sentiamo subito il suo tono rinfrancarsi e riacquistare speranza. Via, quindi, tutti i programmini già in azienda, è facile installare i nostri moduli e fornire a lui e alle ragazze dell'ufficio la

poca formazione necessaria.

Fatture attive e fatture passive, l'automazione di Courier Suite per gestire tutta la questione facilmente e senza problemi

La formazione comincia con la spiegazione schematica della procedura. Courier è integrato con Trust Technologies, società del gruppo TIM accreditata presso SOGEI, che permette di **firmare digitalmente, inviare e conservare le fatture**. I dati per la fatturazione sono già presenti nel sistema da quando è stata inserita la spedizione a cui la fattura fa riferimento. E l'inserimento della spedizione può avvenire anche da mobile con la web app [Spedizioni Online](#). Basta scegliere la tariffa e completare il tutto con dati di spedizione, pesi e misure dei colli. Quindi: generazione della fattura attiva in formato Xml, apposizione della firma digitale, invio al Sistema di Interscambio (SDI), ossia all'Agenzia Entrate, e conservazione digitale. Se già le impiegate che stiamo formando non fossero contente così, aggiungiamo anche che **in questo modo generiamo pure lo scadenziario automatico**. Manca il colpo del metaforico ko per vederle del tutto soddisfatte: con Trust Technologies possono gestire anche il ciclo passivo e ricevere le fatture in formato XML importandole direttamente. Passiamo dalla formula "+ tempo di lavoro - guadagni" al suo inverso "- tempo di lavoro + guadagni". In conclusione: meno impegno mentale e fisico e più tempo disponibile con la fatturazione elettronica nel software spedizioni Courier Suite. Che si traduce in: titolare a caccia di nuovi clienti e impiegate meno stressate. Aaaa! E quante [statistiche utili](#) si possono poi generare così per le decisioni dei capi...





Passare da un'attività all'altra tra broker di spedizioni e distribuzione

Se, nella teoria, le attività di [broker di spedizioni](#) e distribuzione sono ben delineate e differenziate, nella realtà è facile incontrare imprese ambivalenti. **Broker di corrieri che, con gli stessi mezzi con cui ritirano le merci dai clienti svolgono anche consegne** sfruttando i percorsi da fare. E, dall'altra parte del ragionamento, [distributori](#) che, non coprendo per vari motivi determinati territori affidano le spedizioni ad altri vettori che consegnano. Il fine ultimo è sempre quello di consegnare ma i modi per arrivare alla meta sono diversi. E, sopra tutti i discorsi, resta, come missione finale, la necessaria soddisfazione del cliente per il buon esito del servizio. Sono a volte anche le richieste dei clienti che spingono gli operatori di un tipo di attività ad **allargare il proprio orizzonte di business**. Facendo sì che si cominci ad agire come impresa dell'altro tipo. Magari assumendo pure qualcuno in più in azienda.

Una collaborazione familiare nata anche grazie al nostro software di spedizioni

Capita a volte di entrare un po' più in confidenza con un cliente che chiede un parere legato a possibili sviluppi aziendali sapendo che abbiamo esperienza di molte situazioni diverse. Il nostro interlocutore è un dinamico imprenditore ben radicato sul territorio che serve con una flotta di mezzi di varie dimensioni per vari impieghi. I suoi clienti sono usciti trasformati dalla pandemia: c'è chi ha chiuso e chi si è riciclato non avendo però più necessità di spedire. Ma **c'è anche chi invece con l'e-commerce ha ampliato i propri confini**

ed esteso il target verso orizzonti più lontani. E poi c'è un cognato che, per i casi della vita, lavora anche lui nella distribuzione ma attualmente vive una flessione dell'azienda dove lavora. I rapporti fra i due non sono frequenti, all'epoca di questa storia, ma non ci sono mai stati contrasti. Solo una scarsa conoscenza dovuta alla dimensione e alla dispersività della città.

Da parte nostra un parere positivo, del nuovo software e la relativa formazione per far crescere l'azienda

Per diventare broker il nostro cliente ha bisogno di rafforzarsi un po' sul fronte manageriale al fine di delegare alcune funzioni importanti. Noi, senza sapere che fossero cognati, li conosciamo entrambi. Ci sembra il caso di mettere una buona parola. Per allargare l'attività aziendale proponiamo **i nostri moduli più dedicati ai broker, da integrare in Courier Suite** già presente in azienda. [I connettori con i principali vettori nazionali e internazionali](#) che consentono l'autoproduzione delle lettere di vettura nei formati già pronti anche per la stampa. Il modulo [Spedizioni Online](#) citato più volte, qui ricordato per la comodità di importare nel back office le spedizioni generate dai clienti del broker. E il modulo di **invio mail**, per spedire ai clienti destinatari il riepilogo delle spedizioni con i vettori (funzione opzionale) a cui sono state eventualmente affidate. L'azienda si è ingrandita. Unico neo nella collaborazione, i due tifano per le due diverse squadre della città. Al derby ognuno a casa sua.

Il prossimo caso di successo

Caro lettore,

grazie di essere arrivato fin qui. Hai conosciuto le vicende di tuoi colleghi, persone del nostro settore che ogni giorno lavorano servendo migliaia di clienti diretti e indiretti. Non crediamo nella retorica del “siamo tutti una famiglia” perché a volte i problemi si annidano proprio lì, ma **crediamo fermamente nella crescita continua e nei cambiamenti** che si possono fare **lavorando insieme** in un'epoca, molto impegnativa com'è la nostra.

Il software di spedizioni, trasporti e logistica Courier Software opera nel cuore delle imprese che lo adottano: **risolve problemi, semplifica e ottimizza molti aspetti** della quotidianità di lavoro. È continuamente aggiornato e perfezionato proprio grazie a un confronto aperto con le persone delle imprese che, come la tua, fanno girare il mondo.

Potresti essere il prossimo caso di successo se vorrai. Noi siamo pronti e tu?

Le nostre applicazioni software sono sostenute da soluzioni finanziarie che sono personalizzate e integrate alla finanza agevolata per essere distribuite su comodi canoni mensili.

SCOPRI COURIER SUITE



Eurosoftware Italia Srl

www.eurosw.it

Sede di Roma

Via Sandro Giovannini, 6
00137 Roma

Tel. 06.8200.2394

Sede di Milano

Piazza IV Novembre, 4
20124 Milano

Tel. 02.67.165.636

info@eurosw.it



**INNOVATION
MANAGER**



Ministero dello
sviluppo economico

