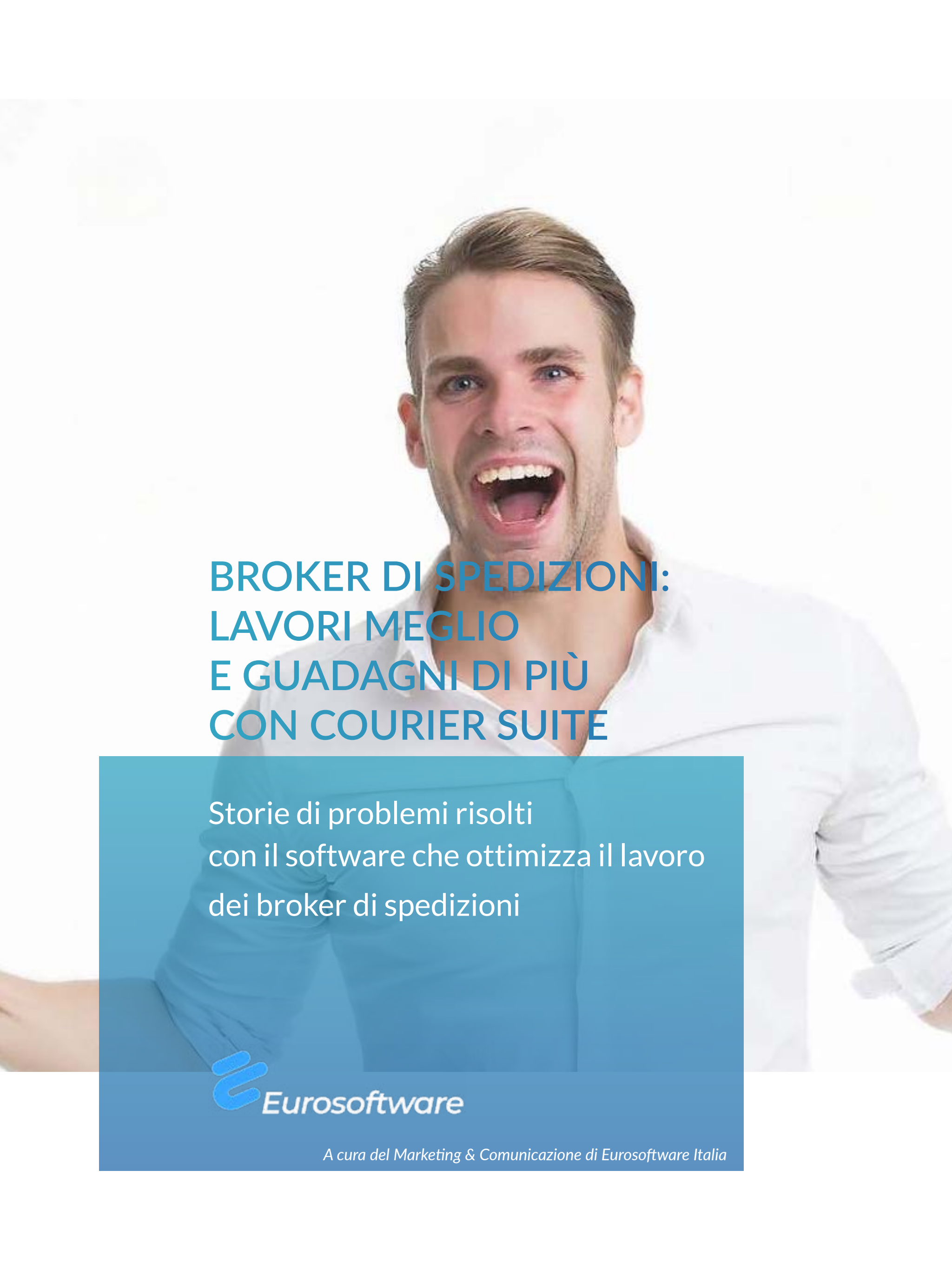




# BROKER DI SPEDIZIONI: LAVORI MEGLIO E GUADAGNI DI PIÙ CON COURIER SUITE

Storie di problemi risolti  
con il software che ottimizza il lavoro  
dei broker di spedizioni

 **Eurosoftware**

*A cura del Marketing & Comunicazione di Eurosoftware Italia*

## Broker di spedizioni: problemi risolti ed esigenze soddisfatte nella routine di lavoro quotidiano

Per presentare un software verticale, dedicato a un settore particolare come è quello delle spedizioni, e per rivolgersi a un target ben definito, come è quello dei broker, occorre “dare”.

Dare risposte concrete attraverso i vantaggi dimostrabili che l'uso del nostro software comporta. Dare dei motivi di scelta inequivocabili, che facciano toccare con mano la qualità del prodotto. Dare la nostra storia, la nostra credibilità, la nostra reputazione al servizio di ciò in cui crediamo profondamente: Courier Suite per i broker. E noi ci crediamo tantissimo perché ce lo dite voi, ci scegliete, ci chiedete sempre più funzionalità, ci seguite.

Non tutti i clienti sono disponibili a farsi raccontare perché per molti significherebbe dare ai competitor delle informazioni, mostrare quali sono state le ragioni che li hanno portati a cambiare gestionali spedizioni per scegliere noi. Chi ha voluto testimoniare apertamente di persona ci ha regalato la sua case history di broker soddisfatto che è pubblicata sul nostro sito.

Però, anche senza nomi ed elementi di sicura riconoscibilità, le storie ci sono. Ci sono i tuoi colleghi che hanno alzato il telefono o ci hanno scritto per mail per chiederci informazioni e iniziare rapporti di collaborazione che vale la pena di raccontare. Perché anche così ti trasmettiamo delle informazioni utili per conoscerci meglio. Più ci conosci più avrai motivi di chiederci cosa possiamo fare per te e più ti potremo dare (come vedi ritorniamo al “dare”) soluzioni che fanno al caso tuo e della tua impresa. Prova anche solo a leggere l'indice del volumetto e troverai le prime risposte.

Di fronte a questo e-book, che ti regaliamo volentieri e che ti ringraziamo di aver scaricato, l'obiezione potrebbe essere “sono parole...”. Certo, ma dietro le nostre parole ci sono i fatti; non sono inventate, sono qui solo per creare un ponte tra te e noi. Quindi se vuoi usa le tue parole con noi e dicci se l'e-book ti è piaciuto, se ti ha fatto venire idee o curiosità e parliamone insieme. Ne saremo lietissimi.

Noi ci siamo, e siamo qui per “darti”.

Buona lettura e sempre buon lavoro



Fabrizio Ruggeri

Responsabile Commerciale



# Indice

|                                                                                                                                                                                 |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Quando il software per broker di trasporti ottimizza tutta l'azienda<br><i>Cloud computing • Inserimento spedizioni online • Fatturazione elettronica</i>                       | 4 |
| Quando il cambio del gestionale per broker di spedizioni aiuta un intero territorio a spedire<br><i>Tracciabilità online • Modulo prepagato</i>                                 | 5 |
| Quando le triangolazioni con il software per broker di corrieri sono più facili da realizzare che da spiegare<br><i>Moduli di triangolazione • Creazione lettere di vettura</i> | 6 |
| Le soluzioni di acquisto del software di spedizione Courier Suite<br><i>Finanza agevolata • Leasing • Finanziamento finalizzato • Noleggio operativo</i>                        | 7 |
| Conclusione:<br>Il prossimo caso di successo                                                                                                                                    | 8 |

# Quando il software per broker di trasporti ottimizza tutta l'azienda

L'adozione della Suite Courier è diventata l'occasione di riorganizzare un'impresa vivace

Può un software per broker di trasporti rappresentare il pretesto per rinnovare un'organizzazione aziendale un po'... caotica? La risposta è: "sì" altrimenti non staremo qui a raccontare questa vicenda. La riservatezza su nomi, ragioni sociali e contesti riconoscibili ci consente di parlare con tranquillità e franchezza dei tanti casi affrontati nella nostra storia. In breve, qui il protagonista è il titolare di un'azienda broker di spedizioni che ci presenta una realtà dinamica cresciuta intorno a sé. Le aziende che si sviluppano intorno a un'unica figura per continuare a crescere hanno bisogno di strutturarsi con più risorse ai vertici. Dopo i primi contatti ci troviamo quindi in sede per affrontare i problemi concreti relativi al software di spedizioni. L'azienda ha un buon fatturato, un discreto volume di spedizioni ma è evidente l'affanno e la tensione di chi ci lavora. Scrivanie in disordine, troppe carte in giro e neanche ben raccolte. Persino la donna delle pulizie fatica a fare il suo lavoro.

Dall'analisi della situazione emerge la necessità di procedure di lavoro più standardizzate.

Proprio oggi che ci siamo noi in azienda, il server dà problemi. *"Accade sempre più di frequente"* ci dice il nostro interlocutore *"il tecnico è spesso qui ma forse la macchina è un po' vecchia"*. Sì, lo è; con molto tatto approviamo e vediamo che non è neanche ben collocata nell'ufficio. Tastiamo il terreno: *"Ma... al **cloud computing** hai mai pensato? Niente tecnici in sede, backup automatici, più spazio in ufficio, sicurezza e protezione dei dati, ripristini di emergenza..."*. *"Non ho mai*

*avuto tempo per informarmi bene"* è la risposta. Quindi gli prospettiamo tutta una serie di vantaggi, abbattimenti di tempi, costi e preoccupazioni che lo incuriosiscono molto. Il cloud poi può essere installato totalmente in cloud o con una configurazione ibrida (client in locale e database in cloud). Poi, mentre parliamo in piedi nell'ufficio, con la coda dell'occhio vediamo come funzionano gli inserimenti. Cioè, un po' male in realtà. Appunti di telefonate a penna, stampe di mail dei clienti.

Con Courier Suite ogni aspetto della spedizione prende il giusto verso e razionalizza il lavoro di tutti.

È facile per noi portare il discorso su un nostro punto di forza, il **modulo Spedizioni Online**. *"Con pochi clic, anche da mobile, il tuo cliente inserisce la spedizione in un'interfaccia molto intuitiva"* gli diciamo *"senza che debba installare software o compilare a mano lettere di vettura. E tu importi facilmente nel tuo backoffice le spedizioni create da lui, cioè da loro: tutti i tuoi clienti. Ai quali offri anche il controllo delle spedizioni in corso"*. Dopo pochi mesi di installazione di Courier Suite, il simpatico quarantenne (almeno un dato personale diamolo) ha riorganizzato l'azienda. Più spazio e meno disordine in ufficio, risparmi di tempo e soldi, un ritorno sull'investimento che lo ha veramente sorpreso. E gli ha consentito una risorsa in più in direzione: lui è spesso dai clienti a farsi bello con il nostro software. Nostro? No è suo, lo ha comprato e soprattutto lo ha adattato alle sue esigenze. Un software per broker di trasporti in cloud che, con inserimenti facilitati e **ciclo completo della fatturazione elettronica**, gli ha cambiato la vita.





## Quando il cambio del gestionale per broker di spedizioni aiuta un intero territorio a spedire

La capacità di soddisfare molteplici richieste diverse contemporaneamente è fondamentale per un operatore dei trasporti

La geografia produttiva di un territorio può incidere sulla scelta del gestionale per broker di spedizioni. E quel che è più particolare in questa storia è che si tratta di una vicenda in cui il problema da risolvere è di abbondanza, non di carenza. Ma andiamo con ordine. Ricevuta via mail una richiesta di contatto, la località di provenienza ci suona familiare. È uno dei tanti distretti industriali italiani nei quali nasce un prodotto tipico che viene esportato anche all'estero con successo. È difficile raccontare questa storia mantenendo la riservatezza su aziende e persone per non farle riconoscere; ma la privacy è un diritto che noi osserviamo sempre con discrezione. Di fatto l'impresa di spedizioni e trasporti che ci contatta ha una sorta di leadership territoriale. Un broker con una storia alle spalle e un presente fatto di continue richieste, esplose da quando il prodotto per il quale è famosa la zona ha visto schizzare alle stelle il proprio gradimento. "Bene!" si potrebbe pensare, ma il successo crescente va saputo gestire altrimenti può anche travolgere. Abbiamo presentato e che è stato adottato con soddisfazione. Un rapporto di collaborazione con **aggiornamenti che mantengono vivo il valore** dell'investimento fatto.

La gestione delle spedizioni è la procedura che deve filare liscia fin dall'inserimento nel sistema.

Con il piacere anche di fare un salto nella zona del nostro interlocutore, in breve tempo siamo in azienda. "Si è complicato un po' tutto ultimamente" ci dice l'imprenditore "più produttori, anche un po' improvvisati, che hanno l'esigenza di spedire. Più imballi diversi per formati, condizioni di trasporto, luoghi e tempi di consegna. Devo razionalizzare tutto, sennò così non ce la faccio. Poi continue telefonate e mail per sapere dove sono i loro colli...". Non amiamo parlare dei software altrui, se siamo stati chiamati e perché qualcuno conosce già qualcosa del nostro. Ossia Courier Suite, un gestionale per broker di spedizioni sviluppato in anni di rapporti quotidiani con gli operatori del settore e le loro esigenze. In particolare, questo è il caso più specifico in cui il modulo **Tracking Online** diventa insostituibile. Spieghiamo all'imprenditore in "crisi di abbondanza": "Ai tuoi clienti, con questo modulo web, puoi offrire anche da mobile la possibilità di conoscere sempre dov'è la loro spedizione".

Il momento che preferiamo: quando il cliente

capisce il valore di ciò che gli offriamo e vuole sempre di più.

Abbiamo catturato l'attenzione e l'interesse del cliente, il nostro istinto ce lo dice. Continuiamo a spiegare: "La ricerca è facilitata dalla possibilità di usare più chiavi quali la ragione sociale, i numeri di spedizione e di riferimento del mittente. E il destinatario può anche ricercare senza loggarsi". Non c'è bisogno d'altro, il nostro broker capisce al volo. Vuole metterci alla prova e senza preamboli ci chiede: "Per il tipo di rapporti che ho con alcuni clienti, mi farebbe molto comodo una gestione dei pagamenti in anticipo rispetto al mio servizio. Non so, una sorta di abbonamento...". Siamo contenti della domanda, prima o poi saremo arrivati a parlargli del nostro **Modulo Prepagato**. La sicurezza del pagamento è data dalla formula a scalare rispetto a un importo prestabilito. Importo che il cliente paga prima del servizio e utilizza di volta in volta a ogni spedizione. Con l'inserimento delle spedizioni si attivano controlli sulla disponibilità che, se trovata insufficiente, impedisce l'avvio della spedizione stessa.



# Quando le triangolazioni con il software per broker di corrieri sono più facili da realizzare che da spiegare

Nel nostro rapporto con i clienti forniamo assistenza e consulenza personalizzata per ogni singolo interlocutore

Le triangolazioni sono un aspetto particolarmente importante nell'attività di spedizione. I broker di corrieri le conoscono bene, sono operazioni richieste dal mercato e hanno diverse configurazioni. I vettori nazionali e internazionali le effettuano frequentemente, con condizioni e modalità diverse tra i diversi operatori. La nostra produzione di connettori per l'autoproduzione ne comprende diverse come ben sanno i nostri clienti. Anche se il meccanismo operativo della triangolazione non è difficile, può capitare che qualcuno faccia un po' di confusione. La vicenda che raccontiamo comincia con la telefonata del figlio del titolare di un'azienda di brokeraggio. *"Buonasera, sono xxx della yyy (nome e azienda li omettiamo per opportuna discrezione, ndr), posso parlare con l'Ufficio tecnico?"*. L'Ufficio tecnico già conosce il cliente, perché ha fatto formazione su Courier Suite. È poco più di un ragazzo che, con difficoltà, spiega di non aver capito bene le triangolazioni e non poter chiedere lumi in azienda. Né tantomeno al padre; lavora con lui da pochissimi giorni in ufficio e ci tiene a farsi vedere preparato.

## Un breve ripasso utile per capire sia le triangolazioni sia le potenzialità dei nostri connettori

L'Ufficio tecnico è prodigo di attenzione, d'altronde anche i nostri tecnici sono giovani e capiscono la situazione psicologica. Cominciano a spiegare con semplicità: *"Il nostro software consente al vettore di ritirare l'oggetto della spedizione in un luogo differente da quello prefissato di ritiro. I motivi della richiesta possono essere tanti come, ad esempio, aziende con più sedi di produzione o di magazzini"* E di seguito: Courier

Suite integra diversi moduli, alcuni dei quali installati già al cliente in questione. A cominciare da **BRT-ORM**, con il quale il vettore ritira presso i mittenti e i dati delle spedizioni sono importati in automatico in Courier. Anche TNT-Booking consente la gestione delle triangolazioni ritirando la merce richiesta dove si trova. In questi casi l'etichetta segnapollo viene resa disponibile del mittente dal vettore sul luogo del ritiro. Spesso, ma non necessariamente, inviando il file pdf da stampare via mail, così chi la riceve la stampa e l'attacca sul collo da spedire. Poi c'è da parlare di **SDA Invio Easy**, anche se SDA sta progressivamente lasciando il campo a Poste Delivery Business.

## Altri tipi possibili di triangolazioni non standardizzate. L'invio di mail ai clienti

Questo modulo dialoga direttamente con il database del vettore creando autonomamente lettere di vettura, segnapolli, borderò. E automatizzando ritiri, inoltri e recuperi esiti delle spedizioni. Il nostro simpatico interlocutore è interessatissimo. *"Altre triangolazioni sono possibili"* continua un nostro esperto che potrebbe essere un fratello maggiore per età: *"Ad esempio se tu fossi un cliente di Courier potresti indicare come luogo di ritiro fisso la sede di un tuo cliente. Ci riferiamo a quegli operatori che possono assicurare regolarità e quindi convenienza per questo servizio. Un'altra tipologia prevede che il cliente del broker di spedizione invii a questo gli ordini di spedizione. E si veda restituire dal broker i file utili per la stampa delle etichette, con i dati per il vettore che opererà il ritiro presso di lui"*. Con l'occasione ricordiamo, a prescindere dalle triangolazioni, un'altra importante funzione di Courier Suite per i broker. L'invio di mail ai clienti destinatari con il riepilogo delle spedizioni con i nomi dei vettori (funzione opzionale) a cui sono state eventualmente affidate.



# Le soluzioni d'acquisto del software di spedizione Courier Suite

**Nel dialogo con il potenziale cliente si arriva sempre a parlare delle modalità d'acquisto**

Da qualsiasi parte si prenda il discorso sul software di spedizione si finisce sempre a parlare del lato economico dell'acquisto. L'imprenditore esige, giustamente, l'assoluta chiarezza su costi, tempi, modalità. Un argomento che per Eurosoftware non è solo economico ma è anche finanziario. Che significa? Che forniamo all'interlocutore sia informazioni tecniche e operative sia proposte di soluzioni che sostengono l'investimento necessario per fargli adottare **Courier Suite** in azienda. La formula che usiamo è quella di poter costruire insieme una proposta economica integrabile con soluzioni finanziarie personalizzate e/o integrate alla "finanza agevolata". Siamo consapevoli dell'impegno imprenditoriale di un acquisto importante per l'azienda perché, ovviamente, siamo imprenditori anche noi da tanti anni. E sappiamo che tutta l'attenzione che possiamo riservare al "quasi cliente" viene poi ripagata anche in termini di fiducia, gratitudine e posizionamento d'immagine positivo. È proprio una di quelle negoziazioni in cui "vincono" tutti, traendone vantaggi concreti, e che nella teoria economica sono definite operazioni "Win-win".

**Due parole per conoscere meglio che cos'è la "finanza agevolata"**

Partiamo dalla definizione: "L'insieme degli strumenti finanziari disposti dal legislatore a livello europeo nazionale, regionale o locale per favorire competitività e sviluppo delle imprese". Per qualcuno può essere una sorpresa scoprire che la PA "dia soldi" alle aziende, eppure è una realtà concreta a cui ricorrono tantissime imprese. Due esempi sono utili a capire la questione, uno a carattere occasionale, qual è "Industria 4.0" e uno invece di tipo ricorrente quali sono i bandi delle Camere di Commercio territoriali. Stiamo vivendo,

per definizione, la Quarta rivoluzione industriale dovuta soprattutto allo sviluppo delle tecnologie: la rete Internet, il cloud, la robotizzazione e molto altro. In Italia, dal 2016, il Piano Nazionale Industria 4.0 prevede misure economiche di sostegno per favorire la transizione digitale, l'interconnessione, l'integrazione internazionale. Queste misure, semplificando il discorso, a livello di impresa consistono in investimenti innovativi per l'acquisto di beni strumentali, tra i quali anche software e hardware. La nostra consulenza aiuta quindi a districarsi in quest'area finanziaria. Così come in quella abbastanza simile dei finanziamenti delle Camere di Commercio in percentuali di partecipazione alla spesa veramente molto interessanti e a volte sommabili.

**Se questi nostri interventi riguardano la "quantità di aiuti" ricevibili ne proponiamo altri, integrabili con questi, che "diluiscano i tempi"**

Immagina ora di trovarti in mano il nostro preventivo; se vorrai non sarà solo uno schematico elenco dettagliato di voci di spesa. Ma potrà essere accompagnato da una delle formule che adottiamo da tempo con grande successo nei confronti dei nostri clienti. Grazie ad accordi con primari istituti di credito e operatori internazionali di locazione possiamo anche offrire la nostra collaborazione nell'istruzione delle pratiche burocratiche. Parliamo, a seconda dei casi, di: leasing, finanziamento finalizzato e noleggio operativo. Se ti interessa approfondire le rateizzazioni (in alcuni casi fino a 60 mesi), gli acconti (in alcuni casi anche a 0 euro!) e in genere i vantaggi fiscali di queste operazioni, prenota subito la tua consulenza gratuita. E per noi sarà facile dimostrarti anche il ritorno sull'investimento già nel breve periodo che puoi ottenere con Courier Suite. Come vedi possiamo veramente creare le migliori condizioni personalizzate sulle tue esigenze per farti entrare nel mondo di Eurosoftware.





## Cominci a vedere il cambiamento della tua azienda e del tuo lavoro?

Caro lettore,

grazie di aver letto fin qui. Crediamo di avere molto ancora da scrivere e la tua potrebbe essere la prossima storia di successo, in un prossimo e-book o sul nostro sito se lo vorrai. In ogni caso noi ci siamo, hai conosciuto il nostro modo di fare e il piacere che abbiamo nel trattare con i clienti. Ci auguriamo di intraprendere con te un dialogo aperto di reciproco scambio.

Il tuo è un lavoro straordinario, il nostro specializzarci come software house in questo settore ci ha permesso di conoscere solide figure di imprenditori, broker di spedizioni, che ogni giorno fanno girare l'economia nazionale e non solo!

È per questo che pensiamo che Courier Suite sia la soluzione migliore anche per te, perché è un software che un po' già ti conosce e noi aspettiamo solo di conoscerti personalmente per costruire insieme il tuo miglior successo.

Il nostro software di spedizioni, trasporti e logistica Courier Software opera nel cuore delle imprese che lo adottano: risolve problemi, semplifica e ottimizza molti aspetti della quotidianità di lavoro. È continuamente aggiornato e perfezionato proprio grazie a un confronto aperto con le persone che, nelle imprese come la tua, fanno girare... il mondo!

Noi siamo pronti e tu?

**Le nostre applicazioni software sono sostenute da soluzioni finanziarie che sono personalizzate e integrate alla finanza agevolata per essere distribuite su comodi canoni mensili.**

**SCOPRI COURIER SUITE**





Eurosoftware Italia Srl

**[www.eurosw.it](http://www.eurosw.it)**

**Sede di Roma**

Via Sandro Giovannini, 6  
00137 Roma

Tel. 06.8200.2394

**Sede di Milano**

Piazza IV Novembre, 4  
20124 Milano

Tel. 02.67.165.636

**[info@eurosw.it](mailto:info@eurosw.it)**



**INNOVATION  
MANAGER**



Ministero dello  
sviluppo economico

